

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2022. január 15-től

A LinuxWeb Kft. Domain és Web szolgáltatásaihoz

1. Általános rendelkezések

- 1.1** A **LinuxWeb** Informatikai Kft. (továbbiakban: **LinuxWeb**) (székhely: 4034 Debrecen, Sólyom u. 28., cégjegyzékszám: : 09 09 014362) a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a web és e-mail tárhely szolgáltatási szerződésben/igénylésben valamint a domain igénylésben (továbbiakban: Szerződés) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes árlistában és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek szerint.
- 1.2** A **LinuxWeb** az ÁSZF-et hivatalos honlapján, a www.LinuxWeb.hu címen teszi közzé. A **LinuxWeb** jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételt követő napon lépnek hatályba minden további értesítés nélkül. A változások közzététele a **LinuxWeb** honlapján megjelenített közleménnyel történik.
- 1.3** Az Előfizető papír alapú szerződéskötés esetén a Szerződés aláírásával, online szerződéskötés esetén a szolgáltatás megrendelésével, használatával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1** A **LinuxWeb** köteles a Szerződésben megadott szolgáltatásokat biztosítani éves 99,25%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állásba nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, vis maior esetek.
- 2.2** A **LinuxWeb** kötelessége a megbízható és stabil szerver oldali működéshez szükséges hardveres és szoftveres háttér biztosítása.
- 2.3** A **LinuxWeb** köteles az általános adatvédelemnek megfelelően eljárni, azaz biztosítani, hogy web- és e-mail tárhelyen elhelyezett fájlokhoz, adatokhoz és programokhoz csak a tulajdonos férhet hozzá, azt más nem másolhatja le, nem használhatja fel. (Kivételt képeznek a jogilag felhatalmazott szervek eljárásai, ebben az esetben a LinuxWeb a törvényeknek megfelelően jár el).
- 2.4** A **LinuxWeb** az Előfizető adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, előírásoknak megfelelően kezelheti a honlapon elérhető adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint.
- 2.5** A **LinuxWeb** technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. Ez e-mailben vehető igénybe az office@linuxweb.hu e-mail címen, vagy telefonon a +36 20 421 4894 telefonszámon.
- 2.6** A **LinuxWeb** az Előfizető saját ügyfeivel semmilyen módon nem kezdeményez kommunikációt (e-mail, postai megkeresés, reklámüzenet, személyes megkeresés, stb.) és nevét nem helyezi el a számukra biztosított felületeken.
- 2.7** A **LinuxWeb** jogosult az érvényes árlistában meghatározott díjakat az Előfizető felé számlázni az ÁSZF 5. pontjának megfelelően.
- 2.8** A **LinuxWeb** jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak díját, azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt. Az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható. A díjváltozás esetén a szerződés módosítása nem szükséges.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 2.9** A **LinuxWeb** a Szerződés határozott időtartamának lejárta előtt legalább 30 nappal közölt írásbeli nyilatkozatával jogosult a szerződés meghosszabbítását megtagadni.
- 2.10** A **LinuxWeb** a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. **LinuxWeb** az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára. Szolgáltató az átmeneti fájlokat tartalmazó (pl. cache) mappákat nem menti.
- 2.11** Amennyiben a **LinuxWeb** észleli, hogy az Előfizető által üzemeltetett weboldal, illetve az általa bérelt tárhelyen elhelyezett tartalmak vírus-fertőzöttek, úgy jogosult a tárhely teljes tartalmát karanténba helyezni, a tárhelyen működő weboldalakat felfüggeszteni. A **LinuxWeb** köteles ezen intézkedéséről az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni és kérni, hogy az Előfizető azonnal járjon el a fertőzés megszüntetése és eltávolítása érdekében. Amennyiben Előfizető a **LinuxWeb** értesítésére legkésőbb 7 napon belül nem reagál, illetve nem kezdi meg a szükséges intézkedést, továbbá, amennyiben e vírus a **LinuxWeb** saját, illetve Előfizetői rendszerére, szoftvereire, hardvereire nézve fokozott veszélyt jelent, a **LinuxWeb** jogosult a tartalmakat törölni.
- 2.12** A **LinuxWeb** jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződés azonnali hatályú felmondását kezdeményezni, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi, illetve saját hatáskörében ezeket nem felügyeli:
- Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - Tilos a WEB tárterületen olyan programkód működtetése, ami kárt okozhat vagy web támadóhelyként működve más weboldalakat veszélyeztet, Továbbá nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
 - Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;
 - Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 2.13** A **LinuxWeb** jogosult továbbá a szolgáltatás szüneteltetésére abban az esetben is, ha az Előfizető weboldalát vagy e-mail tárhelyét hackertámadás éri, ez a szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja.
- 2.14** A **LinuxWeb** az általa leszámlázott és részére megfizetett összeg erejéig felel az Előfizető felé.
- 3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei**
- 3.1** Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a Szerződésben meghatározott technikai paramétereknek megfelelően, az ÁSZF 2.1 pontja szerint.
- 3.2** Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.
- 3.3** Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a **LinuxWeb** jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 3.4** Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 3.5** Az Előfizető saját választása szerint tölti fel a webtárhelyre a weboldal programkódját (fájl, adatbázis stb.). Az adatok biztonsága érdekében a LinuxWeb felhívja a figyelmet a programkódok rendszeres és naprakész frissítésének kritikus fontosságára. Az Előfizető kötelessége, hogy a weboldalát rendszeres időközönként frissítse, annak biztonsági hibáit kijavítsa illetve a weboldal CMS rendszeréhez kiadott biztonsági frissítéseket telepítse. A weboldal programkódjának sérülékenységéből eredő, vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó adatvédelmi incidensért és az adatok védelméért kizárólag az Előfizető felelős. Az Előfizető kötelessége, hogy az általa beállított jelszavak megfelelő biztonságúak legyenek és bizonyos időközönként lecserélésre kerüljenek. A jelszavak megfejtéséből, elvesztéséből, nem megfelelő tárolásából eredő károkért és incidensekért kizárólag az Előfizető felel.
- 3.6** Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért díjat fizetni, ÁSZF 5. pontjának megfelelően. A díjakat az Előfizető és a **LinuxWeb** közti írásos szerződés határozza meg. Ennek hiányában a LinuxWeb honlapján közzétett árlistában szereplő aktuális díjak a meghatározók.
- 3.7** Domain regisztrációs szolgáltatás megrendelése esetén:
- 3.7.1** Előfizető felel azért, hogy az általa kijelölt Adminisztratív kapcsolattartó jogosult a delegálással, fenntartással kapcsolatban az Előfizető képviseletében eljárni.
- 3.7.2** Előfizetői felelőssége, hogy rendelkezzen az igénylőlapon szereplő személyek (így az adminisztratív, ill. költségviselő kapcsolattartó személy) azon nyilatkozatával, amelyben hozzájárulnak adataik **LinuxWeb** és Domain Nyilvántartók általi kezeléséhez, valamint az adminisztratív kapcsolattartó azon nyilatkozatával, amelyben hozzájárul adatainak nyilvánosságra hozásához.
- 3.7.3** Előfizető .HU domain esetén a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Domain Nyilvántartó és a LinuxWeb döntését elfogadja.
- 3.7.4** Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylőlapon közölt bármely információt a **LinuxWeb** és a Domain Nyilvántartók az Internet regisztrációs szokásoknak megfelelően nyilvánosan kezeljék, valamint a **LinuxWeb** külföldi regisztrátorok és nyilvántartók felé az igénylőlapon közölt bármely információt továbbadjon.
- 3.7.5** A szerződésben vagy az elektronikus regisztrációkor megadott adatokért az Előfizető felel, változás esetén annak módosítása az Előfizető kötelessége. Az Előfizető köteles a **LinuxWeb** által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a **LinuxWeb**-nek bejelenteni. Abban az esetben, ha a megadott adatok nem valósak, vagy az adatok megváltozását az Előfizető nem jelenti be a megjelölt határidőn belül, az a domain név visszavonását eredményezheti.
- 3.8** Az Előfizető elfogadja, hogy Felek elektronikus levelezést alkalmaznak egymás közti kommunikációjuk során. A feleknek elektronikus levélcímmel kell rendelkezniük, melyre érkező leveleket fogadják. A megválaszolt vagy bizonyíthatóan a címzettnek megérkezett levelet, elektronikus üzenetet kézbesítettnek fogadják el.
- 3.9** A Szolgáltatás megrendeléséhez kapcsolódó igénylőlap hiányos, hibás, félreérthető, rosszul olvasható kitöltéséből eredő károkért kizárólag az Előfizető felel.
- 4. A szerződés időtartama, meghosszabbítása, megszűnése**
- 4.1** A Szerződésben meghatározott szolgáltatások határozott időtartamra, minimálisan 1 évre vonatkoznak.
- 4.2** A Szolgáltató 2 hónappal az évforduló előtt, 1 hónappal az évforduló előtt, valamint az évforduló hónapjában az Előfizetőt e-mailben tájékoztatja a lejáró szolgáltatásokról, valamint a szolgáltatások meghosszabbításának lehetőségeiről.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 4.3** Az Előfizető éves szerződése automatikusan további 1 évre meghosszabbodik, amennyiben a szerződés lejártát megelőző legkésőbb 30 nappal az Előfizető azt írásban nem mondja fel. A szolgáltatások meghosszabbításának a feltétele minden esetben a szolgáltatási díj megfizetése az ÁSZF 5. pontjában foglaltak szerint. Díjfizetés hiányában a szolgáltatás felmondásra kerül, ennek időpontja évforduló napján 21.00 óra (kivétel: az EU domainek esetén a lejárati napja 8.00 óra).
- 4.4** Előfizető kifejezetten elfogadja azon rendelkezést, hogy a Szerződés 5.3. pont szerinti meghosszabbítása során a Szerződő Felek az előző megrendeléssel azonos tartamú következő időszakra a **LinuxWeb** honlapján közzétett aktuális feltételek (tartalom, díjszabás) szerint kötelesek szerződésből fakadó kötelezettségeket teljesíteni.
- 4.5** Szerződő Felek a Szerződést írásban kötött megállapodásukkal, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 4.6** Előfizető a **LinuxWeb** általi egyoldalú ÁSZF, továbbá szolgáltatási tartalom vagy díjmódosításról való tudomásszerzését követő 30 napon belül - a módosításokkal való egyet nem értése esetén - jogosult a szolgáltatást 30 nappal felmondani.
- 4.7** Bármelyik fél jogosult a Szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal történő megszüntetésére, ha a másik fél a Szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi, és azt a sérelmet szenvedő fél írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban tűzött megfelelő határidőn belül nem szünteti meg.
- 4.8** Előfizető jogosult a Szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal történő megszüntetésére különösen:
- ha a szerződéses jogviszony időtartama alatt bekövetkező körülmények következtében alaposan feltételezhető, hogy **LinuxWeb** a Szerződés tárgyát egyáltalán nem képes teljesíteni.
- 4.9** **LinuxWeb** jogosult a Szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal történő megszüntetésére különösen:
- ha Előfizető fizetési kötelezettségének **LinuxWeb** írásos felszólítása ellenére, az abban megjelölt - legalább 8 munkanap tartamú - póthatáridőig nem tesz eleget,
 - ha Előfizető magatartása a 2.12. pontban felsorolt tilalmakba ütközik, továbbá amennyiben őt a szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényi jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely az Előfizetőnek felróható, illetve amelyről a szolgáltatás megrendelésekor Előfizetőnek tudomása volt.
- 4.10** **LinuxWeb** azonnali hatályú felmondása nem érinti a megrendelt szolgáltatási időszakra vonatkozó teljes díjigényét.
- 4.11** Előfizető a határozott idejű szerződés időszak közbeni felmondása esetén - kivéve az 4.6. pontban szabályozott, valamint az Előfizető általi azonnali hatályú felmondás esetét - a már teljesített éves díj visszakövetelésére nem jogosult, amennyiben pedig azt még nem teljesítette, az éves szolgáltatási díjat köteles **LinuxWeb** részére megfizetni.
- 4.12** Az 4.6. pontban szabályozott, valamint az Előfizető azonnali hatályú felmondása esetén a **LinuxWeb** az éves- illetve, a szerződés tartama szerinti díj időarányos részére jogosult.
- 4.13** A szerződés felmondása egyik felet sem mentesíti, a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl.: fizetési kötelezettség) alól.
- 4.14** A felmondás kizárólag írásban érvényes.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

5. Fizetési feltételek

- 5.1 A szolgáltatások regisztrációs és hosszabbítási díjai előre fizetendők.
- 5.2 Az Előfizető a **LinuxWeb** által meghirdetett és elfogadott módon tudja befizetéseit megtenni. Ezen módok: bankkártyás fizetés, banki átutalás, pénztári befizetés.
- 5.3 Banki átutalás vagy pénztári befizetés esetén a **LinuxWeb** elektronikus díjbekérőt (proforma számlát) küld, amelyet az Előfizető fiókjához tartozó e-mail címre kézbesít. A díjbekérő tartalmazza a fizetendő összeget, az átutaláshoz szükséges bankszámlaszámot és az érintett szolgáltatásokat.
- 5.4 A díjbekérő kiküldésére
- a) szolgáltatás hosszabbítás esetén legkésőbb az évfordulót megelőzően 15 nappal, vagy
 - b) új szolgáltatás esetén igényléskor kerül sor.
- 5.5 Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az Online rendszerben egyenlegét előre feltöltse. A befizetett összeget bármikor felhasználhatja, erre vonatkozóan nincs időkorlát. Az egyenleg feltöltés történhet bankkártyás fizetéssel vagy előre utalással. Egyenlegről való fizetés esetén a hosszabbítási díj levonásra kerül és a megújítás megtörténik.
- 5.6 Számla kiállítása minden esetben a díjfizetés után történik. A **LinuxWeb** a számlát a megadott számlázási címre, elektronikus formában (E-számla) juttatja el az Előfizető által megadott e-mail címre. A számlázási címen szereplő adatokért az Előfizető felel, változás esetén annak módosítása az Előfizető kötelessége.
- 5.7 A díjak kiegyenlítése a szolgáltatás évfordulójáig meg kell történjen, ellenkező esetben a **LinuxWeb** nem tekinti folyamatosnak az előfizetést, a ki nem fizetett domain, webtárhely és e-mail szolgáltatásokat felmondja.

6. Díjvisszatérítés

- 6.1 Az Előfizető hibáján kívüli, nem teljesült domain regisztrációs kérések díjait a **LinuxWeb** jóváírja az Előfizető számára. Ezen díjat az Előfizető felhasználhatja más domain regisztrációs kérések fedezetére.
- 6.2 Az Előfizető által befizetett díjat - az Előfizető külön kérésére - a **LinuxWeb** visszautalja, a kezelési és banki költségeket felszámítva. A kezelési költség 1000 Ft + ÁFA, a banki költség a **LinuxWeb** bankja által felszámított utalási díj.
- 6.3 Amennyiben a visszafizetendő díj nem fedezi a kezelési és banki költséget, a **LinuxWeb** díjat nem fizet vissza.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7. Egyéb

- 7.1 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és más vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 7.2 Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a felmerült vitás kérdéseket elsődlegesen egymás között, tárgyalások útján, békés úton kísérelik meg rendezni. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére a Debreceni Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 7.3 A domain igénylésének, használatának a Domáin regisztrációs Szabályzatnak való megfelelésével kapcsolatos vita esetén a **LinuxWeb** és a Domain Nyilvántartó az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének veti alá magát. Az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért sem a **LinuxWeb**, sem a Nyilvántartó nem felel.