

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2014. január 1-től

### A LINUXWEB Kft. Domain és Web szolgáltatásaihoz

#### 1. Általános rendelkezések

- 1.1 A **LINUXWEB** Informatikai Kft. (4034 Debrecen, Sólyom u. 28., továbbiakban: **LINUXWEB**) a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.
- 1.2 A **LINUXWEB** hivatalos honlapján, a [www.linuxweb.hu](http://www.linuxweb.hu) címen közzéteszi az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban ÁSZF). Fenntartja a jogot, hogy a tervezett változások weben történő előzetes és folyamatos 60 napos közzétételét követően az ÁSZF-et az előzetes közzététel szerint egyoldalúan megváltoztassa a szerződő felek külön értesítése nélkül.
- 1.3 A **LINUXWEB** más általános szerződési feltételeket vezethet be (pl. domain regisztrációs szolgáltatásokra), melyekben a nem szabályozott kérdésekre az **ÁSZF** érvényes.

#### 2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1 A **LINUXWEB** köteles a Szerződésben megadott szolgáltatásokat biztosítani éves 99,25%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állásba nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, Vis Major esetek.
- 2.2 A **LINUXWEB** kötelessége a megbízható és stabil szerver oldali működéshez szükséges hardveres és szoftveres háttér biztosítása.
- 2.3 A **LINUXWEB** köteles az általános adatvédelemnek megfelelően eljárni. Azaz biztosítani, hogy web- és e-mail tárhelyen elhelyezett fájlokhoz, adatokhoz és programokhoz csak a tulajdonos férhet hozzá, azt más nem másolhatja le, nem használhatja fel. (Kivételt képeznek a jogilag felhatalmazott szerver eljárásai, ebben az esetben a LINUXWEB a törvényeknek megfelelően jár el).
- 2.4 A **LINUXWEB** technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. Ez e-mailben vehető igénybe az [office@linuxweb.hu](mailto:office@linuxweb.hu) e-mail címen, vagy telefonon a +36-20-421-48-94 telefonszámon.
- 2.5 A **LINUXWEB** az Előfizető saját ügyfeleivel semmilyen módon nem kezdeményez kommunikációt (e-mail, postai megkeresés, reklámüzenet, személyes megkeresés, stb.) és nevét nem helyezi el a számukra biztosított felületeken.
- 2.6 A **LINUXWEB** jogosult az érvényes árlistában meghatározott díjakat az Előfizető felé számlázni az ÁSZF 6. pontjának megfelelően.
- 2.7 A **LINUXWEB** jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak díját, azonban legalább 60 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt. Az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható. A díjváltozás esetén a szerződés módosítása nem szükséges.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 2.8 A **LINUXWEB** jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződés azonnali hatályú felmondását kezdeményezni, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi, illetve saját hatáskörében ezeket nem felügyeli:
- 2.8.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
  - 2.8.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
  - 2.8.3 Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;
  - 2.8.4 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
  - 2.8.5 A **LINUXWEB** jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére abban az esetben, ha az előfizető weboldalát hacker támadás éri, ez a szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja.

### 3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a szerződésben meghatározott technikai paramétereknek megfelelően, az ÁSZF 2.1 pontja szerint.
- 3.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.
- 3.3 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a **LINUXWEB** jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 3.4 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 3.5 Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért díjat fizetni, ÁSZF 6. pontjának megfelelően. A díjakat az **Előfizető** és a **LINUXWEB** közti írásos szerződés határozza meg, ennek híján a **LINUXWEB** weblapján meghirdetett aktuális díjak a meghatározók.
- 3.6 Az Előfizető elfogadja, hogy felek (**LINUXWEB** és Előfizető) elektronikus levelezést alkalmaznak egymás közti kommunikációjuk során. A feleknek elektronikus levélcímmel kell rendelkezniük, melyre érkező leveleket fogadják. A megválaszolt vagy bizonyíthatóan a címzettnek megérkezett levelet, elektronikus üzenetet kézbesítettnek fogadják el. A szerződésben vagy az elektronikus regisztrációkor megadott adatokért az Előfizető felel, változás esetén annak módosítása az Előfizető kötelessége.
- 3.7 Az Előfizető köteles a **LINUXWEB** által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a **LINUXWEB**-nek bejelenteni.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 4. Online domain szolgáltatások

A Linuxweb Online Domain regisztrációs felületen leadott domain és webtárhely megrendelések keretfeltételeit az alábbi rendelkezések írják le: <https://online.linuxweb.hu/help/aszf.html>;  
a felület elérhetősége: <https://online.linuxweb.hu/>

### 5. A szerződés időtartama, megszűnése

5.1 A szerződésben meghatározott szolgáltatások határozott időtartamra, minimálisan 1 évre vonatkoznak.

5.2 Az Előfizető éves szerződése automatikusan újabb 1 évre meghosszabbodik, amennyiben lejártá előtt 30 nappal írásban nem mondja fel. A szolgáltatások meghosszabbításának a feltétele minden esetben a szolgáltatási díj megfizetése. Lásd 6. pont.

5.3 A szerződés megszűnése történhet:

- közös megegyezéssel
- díj nemfizetés esetén azonnali hatállyal
- írásbeli felmondással, lásd ÁSZF 5.2 pont.

### 6. Fizetési feltételek

- A szolgáltatások regisztrációs és hosszabbítási díjai előre fizetendők
- A **LINUXWEB** elektronikus díjbekérőt (proforma számlát) küld, amelyet az Előfizető fiókjához tartozó e-mail címre kézbesít. A díjbekérő tartalmazza a fizetendő összeget, az átutaláshoz szükséges bankszámlaszámot és az érintett szolgáltatásokat
- A díjbekérő kiküldésére
  - a) szolgáltatás hosszabbítás esetén legkésőbb az évfordulót megelőzően 15 nappal, vagy
  - b) új szolgáltatás esetén igényléskor kerül sor
- Számla kiállítása minden esetben a díjfizetés után történik
- A díjak kiegyenlítése a szolgáltatás évfordulójáig meg kell történnjen, ellenkező esetben a **LINUXWEB** nem tekinti folyamatosnak az előfizetést, a ki nem fizetett domain, webtárhely és e-mail szolgáltatásokat felmondja.

### 7. Egyebek

7.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

7.2 Felek bármifajta vitájukat elsődlegesen békés úton, írásban próbálják rendezni. Amennyiben ez sikertelen, jogvitájukra alávetik magukat a **LINUXWEB** székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének.